



1.6.2018

## Asiakasreferenssi

Olin jo pitkään suunnitellut muutamiin somekanaviin liittymistä ja kotisivujen uudistamista - mutta vain suunnitellut. Niiden toteuttamiseen tarvitsin tuoppausta. Pyysin Outilta kolmen keskustelukerran sarjan, josta hain ja sain a) vastauksia tekniikkakysymyksiin, b) mielipiteitä sisällöistä, c) käytännön apua ja d) ennen kaikkea tuota tuoppausta ryhtyä tuumasta vihdoinkin toimeen.

On hyvä saada välillä puhua myös oman yritystoiminnan luonteesta rauhallisesti ja keskittyen; se selkiyttää omia ajatuksia hämmästyttävän paljon. Outi ehdottaa, ideoi ja kommentoi, mutta ei syötä omia toimintatapojaan. Tämä on tärkeää, sillä ulkokohtaiset toimintatavat eivät yleensä ole pitkäikäisiä. Outi osaa kannustavasti kaivaa asiakkaan yritystoiminnasta vahvuuksia ja nostaa ne esiin. Outin kanssa on helppo puhua.

Tällaista "auta konkreettisesti ja tuoppaa henkisesti -keskusteluseuraa" voin lämpimästi suositella ensinnäkin niille, jotka ovat solmussa uusien asioiden ja uudistamistoiveidensa kanssa (markkinointi, mediakanavat, kotisivut, palvelujen kehittäminen, tuotteistaminen), sekä niille, joiden yritystoiminta on pysähtyneessä tilassa ja tekisi mieli saada uutta suuntaa ja intoa.

Taina Ruottinen

Sanataika Ky